

# CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE SERVICE CLES PERDUES

Quintess

## PREAMBULE

Les présentes CGU ou Conditions Générales d'Utilisation encadrent juridiquement l'utilisation des services du site Service Clés Perdues, un service assuré par QUINTESS, 118 rue de Rivoli 75001 PARIS, RCS Paris 508 395 993, SAS au capital de 9 988 527,49 €.

Il est présenté et distribué par ACE PATRIMOINE, 52 rue Gabriel Péri 92300 LEVALLOIS PERRET, RCS Nanterre B482164282, SARL au capital de 20 000 €, enregistrée à l'ORIAS n° 11059932.

Constituant le contrat entre la société Quintess et l'Utilisateur, l'accès au site doit être précédé de l'acceptation de ces CGU. L'accès à cette plateforme signifie l'acceptation des présentes CGU.

Le présent document a pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles d'une part, Quintess, ci-après dénommé l'EDITEUR, met à la disposition de ses utilisateurs le site, et les services disponibles sur le site et d'autre part, la manière par laquelle l'utilisateur accède au site et utilise ses services.

## MENTIONS LEGALES

Accessible en intégralité [ici](#).

## ACCES AU SITE :

Le site <http://www.ace.servicecles.fr/> permet d'accéder gratuitement aux services suivants :

- Enregistrement au service Clés Perdues
- Achat de porte-clés additionnels

Le site est accessible gratuitement depuis n'importe où par tout utilisateur disposant d'un accès à Internet. Tous les frais nécessaires pour l'accès aux services (matériel informatique, connexion Internet...) sont à la charge de l'utilisateur.

L'éditeur s'efforce de permettre l'accès au site 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure ou d'un événement hors du contrôle de Quintess, et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du site et des services.

La responsabilité de l'éditeur ne saurait être engagée en cas d'impossibilité d'accès à ce site et/ou d'utilisation des services.

Par ailleurs, Quintess peut être amené à interrompre le site ou une partie des services, à tout moment sans préavis, le tout sans droit à indemnités. L'utilisateur reconnaît et accepte que Quintess ne soit pas responsable des interruptions, et des conséquences qui peuvent en découler pour l'utilisateur ou tout tiers.

## PROPRIETE INTELLECTUELLE :

La structure générale du site [www.ace.servicecles.fr](http://www.ace.servicecles.fr), ainsi que les textes, graphiques, images, sons et vidéos la composant, sont la propriété de l'éditeur ou de ses partenaires. La reproduction et la copie des contenus par l'Utilisateur requièrent une autorisation préalable du site. Dans ce cas, toute utilisation à des usages commerciaux ou à des fins publicitaires est proscrite. Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale des contenus et services proposés par le site [www.ace.servicecles.fr](http://www.ace.servicecles.fr), serait susceptible de constituer une contrefaçon au sens des articles L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Les marques "Service Clés Perdues", "Quintess" sont des marques déposées. Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale de ces marques, de quelque nature que ce soit, est totalement prohibée.

#### **LIENS HYPERTEXTES :**

Le site [www.ace.servicecles.fr](http://www.ace.servicecles.fr) peut contenir des liens hypertextes vers d'autres sites présents sur le réseau Internet. Les liens vers ces autres ressources vous font quitter le site [www.ace.servicecles.fr](http://www.ace.servicecles.fr).

Il est possible de créer un lien vers la page de présentation de ce site sans autorisation expresse de l'ÉDITEUR. Aucune autorisation ou demande d'information préalable ne peut être exigée par l'éditeur à l'égard d'un site qui souhaite établir un lien vers le site de l'éditeur. Il convient toutefois d'afficher ce site dans une nouvelle fenêtre du navigateur. Cependant, l'ÉDITEUR se réserve le droit de demander la suppression d'un lien qu'il estime non conforme à l'objet du site

[www.ace.servicecles.fr](http://www.ace.servicecles.fr).

#### **RESPONSABILITE :**

Bien que les informations publiées sur le site soient réputées fiables, le site se réserve la faculté d'une non-garantie de la fiabilité des sources.

Les informations diffusées sur le site [ace.servicecles.fr](http://ace.servicecles.fr) sont présentées à titre purement informatif et sont sans valeur contractuelle. En dépit des mises à jour régulières, la responsabilité du site ne peut être engagée en cas de modification des dispositions administratives et juridiques apparaissant après la publication. Il en est de même pour l'utilisation et l'interprétation des informations communiquées sur la plateforme.

Le site décline toute responsabilité concernant les éventuels virus pouvant infecter le matériel informatique de l'utilisateur après l'utilisation ou l'accès à ce site.

L'ÉDITEUR ne pourra en aucun cas être tenu responsable de tout dommage de quelque nature qu'il soit résultant de l'interprétation ou de l'utilisation des informations et/ou documents disponibles sur ce site.

#### **COOKIES :**

Notre Politique de Confidentialité détaillant la rubrique des Cookies est accessible en intégralité [ici](#).

#### **MODIFICATIONS :**

L'ÉDITEUR se réserve la possibilité de modifier, à tout moment et sans préavis, les présentes conditions d'utilisation afin de les adapter aux évolutions du site et/ou de son exploitation.

#### **DROIT APPLICABLE :**

Tant le présent site que les modalités et conditions de son utilisation sont régis par le droit français, quel que soit le lieu d'utilisation. En cas de contestation éventuelle, et après l'échec de toute tentative de recherche d'une solution amiable, les tribunaux français seront seuls compétents pour connaître de ce litige.

Pour toute question relative aux présentes conditions d'utilisation du site, vous pouvez nous contacter :

- par mail : [serviceclesperdues@quintess.fr](mailto:serviceclesperdues@quintess.fr)
- par voie postale à l'adresse suivante : QUINTESS 118 rue de Rivoli 75001 Paris